**Приложение 8**

**Вопросы к тестированию**

**(письменному опросу)**

**Вопрос 1:** «Что такое частная охранная организация?»

Ответ:

*Деятельность частной охранной организации*

- частной охранной организацией разрешается предоставление следующих видов услуг:

- защита жизни и здоровья граждан;

- охрана имущества (в том числе при его транспортировке), находящегося в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении;

- проектирование, монтаж и эксплуатационное обслуживание средств охранно-пожарной сигнализации;

- консультирование и подготовка рекомендаций клиентам по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств;

- обеспечение порядка в местах проведения массовых мероприятий;

- обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов.

- частная охранная организация является юридическим лицом, и к нему применяются все те требования, которые применяются к созданию и деятельности юридических лиц, но с

определенной спецификой, связанной с характером деятельности ЧОО;

- частная охранная организация не может являться дочерним обществом организации, осуществляющей иную деятельность, кроме охранной. Для учредителя (участника) частной охранной организации данный вид деятельности должен быть основным. Право учреждения частной охранной организации юридическим лицом, осуществляющим иную деятельность, кроме охранной, может быть предоставлено при наличии достаточных оснований в порядке, установленном Правительством РФ. Филиалы частной охранной организации могут создаваться только в том субъекте РФ, на территории которого частная охранная организация зарегистрирована.

-частные охранные организации на основе гражданско-правового договора обеспечивают внутриобъектовый и пропускной режим на объектах, за исключением тех объектов, которые имеют особо важное значение для обеспечения жизнедеятельности и безопасности государства и населения. Данный перечень утвержден Правительством РФ.

**Вопрос 2: «**Что влечет за собой незаконное осуществление частной охранной деятельности?»

Ответ:

Наложение административного штрафа на граждан; на должностных лиц; на юридических лиц.

**Вопрос 3:** «Что составляет правовую основу частной детективной и охранной деятельности?»

Ответ:

* Конституция Российской Федерации,
* Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях,
* Уголовный кодекс Российской Федерации,
* Гражданский кодекс Российской Федерации,
* Трудовой кодекс Российской Федерации
* Закон РФ от 11.03.1992 № 2487 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»
* Федеральный закон от 12.08.1995 № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности»
* Федеральный закон от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии».
* Федеральный закон от 14.04.1999 № 77-ФЗ «О ведомственной охране»
* Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» Постановления правительства РФ.
* Приказы МВД

**Вопрос 4: «**Что считается прогулом в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации?»

Ответ:

Отсутствие на рабочем месте без уважительной причины более четырех часов подряд.

**Вопрос 5**: «Какая процедура взаимодействия частной охранной организации и органов внутренних дел?»

Ответ:

*Взаимодействия частной охранной организации и органов внутренних дел.*

- о начале и об окончании оказания охранных услуг, изменении состава учредителей (участников) частная охранная организация обязана уведомить органы внутренних дел;

- в случае изменения места нахождения либо замены руководителя охранной организации лицензиат обязан в 5-дневный срок письменно уведомить об этом орган внутренних дел по месту нахождения учетного дела;

- существует закрепление за каждым охранным предприятием сотрудников подразделений полиции общественной безопасности и криминальной милиции, курирующих частную

охранную деятельность;

- участковые инспекторы полиции ежеквартально осуществляют проверку охранных организаций, а также охраняемых их персоналом объектов на предмет соблюдения порядка учета, хранения и использования служебного и гражданского оружия, соответствия их деятельности требованиям законодательных и иных нормативных правовых актов РФ;

- сотрудники патрульно-постовой службы органов внутренних дел обязаны знать объекты, охраняемые персоналом охранных организаций в районе поста (маршрута), и контролировать их деятельность при несении патрульно-постовой службы, проведении мероприятий по обеспечению общественного порядка;

- сотрудники подразделений ГИБДД органов внутренних дел:

* в случаях выявления фактов сопровождения частными охранниками с оружием имущества собственников при транспортировке проверяют наличие удостоверения личности и разрешения на хранение и ношение служебного оружия, а также наличие командировочного удостоверения при нахождении за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого зарегистрировано охранное предприятие;
* доставляют частных охранников в территориальный орган внутренних дел для разбирательства при отсутствии документов, подтверждающих законность ношения служебного оружия.

- сотрудники подразделений лицензионно-разрешительной работы по контролю за частной охранной деятельностью:

* разрабатывают и ежемесячно утверждают у руководителей планы мероприятий по контролю за охранными предприятиями, координации совместных действий с сотрудниками подразделений органов внутренних дел, работниками налоговых органов, взаимодействию с охранными предприятиями в обеспечении общественного порядка;
* ведут накопительные дела по обобщению поступающей информации о нарушениях работниками охранных предприятий требований законодательных и иных нормативных правовых актов РФ, нормативных правовых актов МВД России и принятых мерах по их пресечению. На основании анализа правонарушений вырабатывают и докладывают руководству органа внутренних дел предложения по устранению причин и условий, способствующих их совершению;
* формируют централизованный автоматизированный банк данных органов внутренних дел учета охранных предприятий, негосударственных образовательных учреждений по подготовке частных охранников, выданных (аннулированных) лицензий, находящегося в их пользовании служебного и гражданского оружия, боеприпасов и специальных средств, а также охраняемых охранными предприятиями объектов. Обеспечивают круглосуточный доступ к таким информационным данным сотрудников других подразделений органов внутренних дел;
* проводят ежеквартальные встречи с руководителями охранных предприятий на обслуживаемой территории по обсуждению причин и условий, способствующих совершению правонарушений в деятельности этих предприятий, и определяют совместные мероприятия по их устранению;
* организуют проведение ежемесячных занятий по правовым основам и тактике действий частных охранников на охраняемых ими объектах при совершении террористических акций, обнаружении взрывных устройств, совершении иных тяжких преступлений, а также при поступлении информации о их подготовке;
* обобщают ежеквартально информацию о взаимодействии с охранными предприятиями в обеспечении общественного порядка, предупреждении и раскрытии преступлений и докладывают ее руководству органов внутренних дел. Принимают меры по направлению материалов по данной тематике в средства массовой информации;
* совместно с сотрудниками других подразделений органов внутренних дел, по утвержденным графикам, осуществляют проверку соответствия оказываемых охранных услуг видам, предусмотренным законодательством РФ;
* выявляют учреждения и организации, оказывающие охранные услуги без лицензии на данный вид деятельности, и принимают к ним меры в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**Вопрос 6:** «В каких случаях Закон РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» предусматривает обязательное информирование персонала и посетителей объекта охраны путем размещения соответствующей информации до входа на охраняемую территорию?»

Ответ:

В случае оказания охранных услуг с использованием видеонаблюдения, а также оказания охранных услуг в виде обеспечения внутриобъектового и (или) пропускного режимов.

**Вопрос 7:** «Какая процедура проверки частной охранной организации?»

Ответ:

*Проверка частной охранной организации*

- должностные лица органов внутренних дел имеют право проводить проверку прохождения подготовки частных охранников и руководителей охранных организаций;

-в целях осуществления государственного контроля за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий орган внутренних дел в пределах своей компетенции проводит плановую и внеплановую проверки. Указанные проверки проводятся на основании распоряжений (приказов) органа внутренних дел;

- проверка наличия, организации хранения и учета огнестрельного оружия, патронов и специальных средств проводится в соответствии с законодательством РФ, регламентирующим оборот оружия и специальных средств;

- плановая проверка может проводиться не чаще одного раза в три года. Продолжительность ее проведения не должна превышать месяц. О проведении внеплановой проверки в обязательном порядке уведомляется прокурор субъекта РФ;

- внеплановая проверка проводится в следующих случаях:

- если в результате проведения плановой проверки выявлены нарушения лицензионных требований и условий;

- если от органов государственной власти и органов контроля (надзора) получена информация о создающем угрозу здоровью и жизни граждан нарушении лицензиатом законодательства РФ, регламентирующего деятельность частных охранных организаций;

- если имеются обращения граждан и (или) юридических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов действиями (бездействием) лицензиата либо его работников, а также если получена иная информация, подтверждаемая документами и другими доказательствами, свидетельствующими о наличии такого нарушения;

- по результатам проверки осуществляющее ее должностное лицо составляет акт установленной формы, копия которого вручается руководителю охранной организации или его представителю под расписку либо направляется посредством почтовой связи с уведомлением о вручении.

**Вопрос 8**: «Случаи проведения внеплановой проверки органов государственного контроля и надзора за частной охранной деятельностью?»

Ответ:

- если в результате проведения плановой проверки были выявлены нарушения лицензионных требований и условий;

- если от органов государственной власти и органов государственного контроля и надзора получена информация о создающем угрозу жизни и здоровья граждан нарушении;

- если имеются обращения граждан и (или) юридических лиц с жалобами на нарушение их законных прав и интересов.

**Вопрос 9:** Действия по просмотру частными охранниками документов посетителей объекта охраны (а также осмотру вносимого и выносимого ими имущества, регистрации и обработке их персональных данных) могут осуществляться?»

Ответ:

На добровольной основе, когда посетители ознакомились с соответствующими правилами внутриобъектового и пропускного режимов, установленными клиентом или заказчиком охранных услуг, и согласились их выполнять.

**Вопрос 10:** «Назовите функции управления в ЧОО?»

Ответ:

- изучение оперативной обстановки на охраняемых объектах,

- принятие решения на ЧОД,

- планирование деятельности ЧОО,

- организация и поддержание взаимоотношения с правоохранительными органами.

- всестороннее обеспечение ЧОД,

- руководство финансовой деятельностью,

- работа с кадрами,

- контроль и оказание помощи подчиненным

**Вопрос 11:** «Оказание частных охранных услуг, не предусмотренных законом, либо с нарушением установленных законом требований, влечет наложение административного штрафа?»

Ответ:

На частных охранников; на руководителей частных охранных организаций.

**Вопрос 12:** «Основные документы при планировании работы ЧОО?»

Ответ:

- план основных мероприятий ЧОО на квартал.

- планы должностных лиц ЧОО на месяц, на неделю,

- приказы и распоряжения руководителя ЧОО по охранной деятельности, кадрам и др..

- графики проверки объектов,

- расписание занятий с различными категориями сотрудников охраны,

- планы проведения проверок, сборов, совещаний и пр..

**Вопрос 13:** «При охране объектов с осуществлением работ по проектированию, монтажу и эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны предусмотрено использование следующих технических средств?»

Ответ:

Технические средства охраны, перечень видов которых устанавливается Правительством Российской Федерации

**Вопрос 14:** «Какие методы добывания информации о рынке охранных услуг?»

Ответ:

- сбор сведений из СМИ.

- использование сведений, распространяемых работниками интересующих вас объектов и других охранных структур.

- наблюдение

- заключение договора с детективным агентством

**Вопрос 15:** «Могут ли иностранные граждане принимать участие в частной охранной деятельности на территории Российской Федерации?»

Ответ:

Могут на основаниях и в рамках, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

**Вопрос 16:** « Основные направления в управлении персоналом?»

Ответ:

*формирование системы управления:*

- организация системы управления.

- разработка и реализация системы управления,

- организация деятельности службы управления персоналом,

- разработка кадровой политики организации,

*Управление формированием персонала:*

- осуществление социально-демографической политики в организации,

- определение потребностей в персонале,

- разработка мер по обеспечению безопасности в ЧОО,

- отбор методов и технологий оценки кандидатов при приеме на работу

*Адаптация персонала:*

- кураторство

- наставничество

- открытие структурных подразделений

*Аттестация персонала:*

- разработка критериев оценки,

- работа с кадровым резервом,

- планирование и развитие карьеры

*Развитие персонала:*

- определение потребности в обучении.

- составление бюджета на обучение,

- выбор программ обучения,

*Создание условий труда:*

- аттестация рабочих мест

- нормирование труда

- оценка эффективности труда

**Вопрос 17:** «Какова минимальная продолжительность ежегодного отпуска, предусмотренная Трудовым кодексом РФ?»

Ответ:

Не менее 28 календарных дней.

**Вопрос 18:** «Как планируются и проводятся охранные мероприятия?»

Ответ:

*Проведение охранных мероприятий*

Охранные мероприятия предусматривают:

- многорубежность построения систем охраны по нарастающей к наиболее ценной (кольцевой принцип);

- комплексное применение современных технических средств охраны, обнаружения, наблюдения, сбора и обработки информации, использование систем видеонаблюдения;

- надежную инженерно

- техническую защиту вероятных путей несанкционированного вторжения в охраняемые пределы;

- устойчивую (дублированную) систему связи и управления всех взаимодействующих в охране структур, высокую подготовку и готовность основных и резервных сил охраны к оперативному противодействию нарушителю;

- мероприятия по категорированию помещений с самостоятельными системами доступа, организация доступа в категорированные помещения;

- разработку системы пропуска посторонних лиц;

- периодические, но лишенные регулярности проверки охранных мер и степеней защиты.

*При проведении охранных мероприятий желательно учитывать следующее:*

- основанием для проведения охранных мероприятий является гражданско-правовой договор;

- на каждый охраняемый объект составляется план, который включает:

* схему охраны объекта и график несения службы на сутки;
* табель постам;
* расчет личного состава наряда для действий при происшествиях;
* инструкцию старшему наряда (караула);
* инструкцию помощнику старшего наряда, если он назначается;
* инструкцию контролеру КПП, если он имеется.

- на схеме охраны объекта должны быть указаны:

* сооружения;
* объекты;
* периметр;
* места расположения постов (подвижных и неподвижных);
* подъездные пути;
* КПП;
* уязвимые места;
* возможные направления ведения огня и места, куда стрелять запрещено.

- табель постам является документом, где конкретно указаны все посты по порядку, наименование лиц наряда (караула), номер места, расположение и их границы, какой объект состоит под охраной и особые обязанности лиц наряда

- расчет личного состава наряда (караула) составляется для упорядочения действий при чрезвычайных ситуациях: нападениях на объект, пожарах, стихийных бедствиях и т.д.

- инструкции по несению службы нарядом (караулом) пишутся в произвольной форме с указанием их общих и особых обязанностей и запретов;

- все документы, входящие в план охраны объекта, подписываются и утверждаются соответствующими должностными лицами;

- на каждом объекте охраны должно находиться наблюдательное дело с необходимой информацией:

* оригинал уведомления органы внутренних дел об охране объекта;
* копия договора на оказание охранных услуг;
* инструкция по охране объекта, утвержденная руководителем частной охранной организацией и заказчиком;
* к инструкции прилагаются:
* схемы с указанием границ и центра поста;
* документы с указанием времени и порядка несения службы;
* информационные материалы для взаимодействия с конкретным ОВД (отделением полиции)
* номера телефонов дежурной части и участковых уполномоченных полиции;
* документы с указанием особых обязанностей по охране объекта.

- копия приказа по предприятию об откомандировании оружия и специальных средств с указанием модели, серии и номера оружия, количества патронов к ним и назначении лица, ответственного за сохранность и передачу. Приказ (выписка из него) должен храниться в комнате для хранения оружия или у оперативного дежурного по ЧОО;

- графики несения службы частными охранниками, утвержденные руководителем частной

охранной организации;

- копия разрешения на хранение и использование оружия и прилагаемый к нему номерной список;

- книга учета выдачи и приема вооружения и спецсредств;

- копия документа о согласовании с подразделением лицензионно-разрешительной работы форменной одежды охранников;

- копии актов проверки объектов охраны, проведенных сотрудниками органов внутренних дел.

**Вопрос 19:** «Должен ли охранник беспрепятственно допустить на охраняемый объект лиц, представившихся работниками правоохранительных органов?»

Ответ:

Должен в случаях, когда законом предусмотрен беспрепятственный допуск, после того как убедится, что указанные лица являются работниками правоохранительных органов.

**Вопрос 20:** «Как осуществляется кадровое обеспечение в частной охране?»

Ответ:

*Кадровое обеспечение в охранных мероприятиях.*

Кадровое обеспечение в охранных мероприятиях включает:

- подбор личного состава на службу;

- общую специальную подготовку сотрудников;

- расстановку личного состава по охраняемым объектам;

- инструктаж личного состава перед заступлением на службу;

- контроль за несением службы (суточным) нарядом, подведение итогов несения службы.

- для организации охранной службы используется соответствующая график несения службы нарядами (караулом) на очередной месяц. Он может быть рассчитан на

24 часа, на 12 часов или же на период, необходимый предприятию;

-

- инструктаж проводится перед заступлением на службу должностными лицами, ответственными за организацию службы, знающими особенности охраняемого объекта и оперативно-служебную обстановку в районе дислокации объекта;

- инструктаж включает:

* подведение итогов службы за прошедшие сутки;
* положительные и отрицательные стороны в процессе выполнения службы предыдущим нарядом;
* вопросы оперативно-служебной обстановки на объекте и в районе дислокации;
* изучение сотрудниками охраны служебной документации охраняемого объекта, касающейся каждого из них;
* время принятия объекта под охрану и его сдачи;
* участки объекта, требующие особого внимания;
* порядок проверки несения службы сотрудниками охраны старшим наряда;
* порядок оформления служебных документов.

- контроль за выполнением службы осуществляется должностными лицами частной охранной организации и может осуществляться:

* методом составления графика проверки службы на определенный период;
* выдачей специального предписания отдельным должностным лицам на право проверки службы, когда это связано с проверкой нескольких объектов, а сотрудники охраны не знают в лицо должностных лиц. На этот случай в служебной документации должен быть образец такого предписания.

- старший охраны объекта должен проверять выполнение службы не менее двух раз в ночное и дневное время. Результаты проверки службы должны отражаться на оборотной стороне постовой ведомости.

**Вопрос 21:** «Какие мероприятия включает в себя финансовая деятельность ЧОО?»

Ответ:

- открытие расчетного счета,

- заключение договоров с клиентами на оказании охранных услуг.

- уплата налогов,

- начисление заработной платы,

- финансирование повседневной деятельности ЧОО.

- финансовая отчетность

**Вопрос 22:** «Дайте понятие Частной охранной деятельности»

Ответ:

ЧОД – это отрасль экономической деятельности, имеющая целью извлечение прибыли путем оказания возмездных услуг по организации комплекса мероприятий, направленных на представление клиенту дополнительных по отношению государственных гарантий соблюдения его законных прав и свобод.